



COESA
ENERGY

CODICE ETICO

COESA S.r.l.

2025

INDICE

INDICE	1
PREMESSA	3
OBIETTIVI E DESTINATARI	3
PRINCIPI E VALORI	4
<i>Proattività e innovazione come forza trainante</i>	4
<i>Legalità, onestà e integrità</i>	4
<i>Centralità del cliente e sostenibilità del business</i>	5
<i>Eguaglianza e imparzialità</i>	5
<i>Orientamento alla soluzione e determinazione nell'affrontare le sfide</i>	6
<i>Professionalità</i>	6
<i>Valorizzazione del lavoro di squadra</i>	6
<i>Responsabilità e partecipazione</i>	6
<i>Trasparenza e coerenza nei comportamenti</i>	7
<i>Sostenibilità ambientale</i>	7
<i>Promuoviamo la comunicazione come veicolo per il successo</i>	7
REGOLE DI CONDOTTA	8
<i>Tracciabilità e trasparenza</i>	8
<i>Concorrenza leale</i>	8
<i>Riservatezza e protezione dei dati personali</i>	9
<i>Conflitto di interessi</i>	10
<i>Antiriciclaggio</i>	10
<i>Anticorruzione</i>	11
<i>Criminalità informatica</i>	11
<i>Tutela del patrimonio sociale</i>	12
<i>Perseguimento degli obiettivi di sostenibilità</i>	12
<i>Salute e sicurezza</i>	13
<i>Molestie, mobbing, discriminazione e comportamenti non accettabili</i>	13
<i>Uso di sostanze stupefacenti e alcol</i>	14
<i>Doni e Regalie</i>	14
<i>Selezione e gestione del personale</i>	15
<i>Valorizzazione del capitale umano</i>	15
<i>Remunerazione</i>	16
<i>Diversità e inclusione</i>	16

Rapporti con i fornitori.....17
Rapporti con i collaboratori.....17
Rapporti con i clienti.....18

ATTUAZIONE **18**

Modalità di diffusione del codice etico19
Segnalazioni all’organismo di vigilanza20
Whistleblowing.....21
Violazioni del codice etico.....21

PREMESSA

COESA S.r.l. (di seguito “Coesa” o “la Società”) nasce a Torino nel 2012, con l’obiettivo di offrire soluzioni efficienti e affidabili in ambito energetico, impiantistico e ambientale.

La Società è una Energy Service Company con esperienza decennale nel settore della transizione energetica. Attraverso il modello EPC (Engineering, Procurement, Construction), Coesa è in grado di offrire un servizio completo, dalla progettazione alla realizzazione degli interventi.

Coesa riconosce la propria responsabilità nei confronti degli *stakeholder* – clienti, collaboratori, fornitori e partner istituzionali – con i quali si impegna a costruire rapporti duraturi, improntati a trasparenza, correttezza e reciproca fiducia.

Tutte le attività aziendali si svolgono nel rispetto delle normative vigenti, dei principi etici e dei criteri di tracciabilità e responsabilità, garantendo un utilizzo consapevole e legittimo delle risorse a disposizione.

Correttezza, trasparenza, responsabilità e professionalità guidano Coesa in ogni aspetto della propria attività. L’orientamento all’etica costituisce un elemento imprescindibile per assicurare l’affidabilità dei comportamenti di Coesa nei confronti dell’intero contesto economico, istituzionale e sociale in cui opera.

A tali esigenze risponde la predisposizione del presente Codice Etico, che rappresenta un insieme di regole di condotta da osservare da parte di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, sia nei rapporti interni che esterni.

Il Codice di Condotta costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottato ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001.

OBIETTIVI E DESTINATARI

Il presente Codice Etico rappresenta un impegno condiviso tra Coesa e tutti i soggetti che operano, a vario titolo e con diversi livelli di responsabilità, nell’interesse della Società (di seguito, i “Destinatari”), inclusi Amministratori, Sindaci, Dirigenti, Dipendenti, Collaboratori, Consulenti, Fornitori, Partner commerciali e, più in generale, tutti i soggetti che intrattengono rapporti con essa.

Premesso che il rispetto delle leggi e degli accordi collettivi nazionali è *conditio sine qua non* dell’esistenza stessa della società, il presente Codice vuole essere un *plus* rispetto ad essi e vuole incorporare l’etica nell’agire quotidiano di chiunque affinché qualunque decisione

e azione sia dettata non esclusivamente dal fine del profitto, ma anche e soprattutto dalla volontà di partecipare alla creazione di un ambiente permeato dal benessere e dal rispetto di tutti.

L'obiettivo è quello di orientare le decisioni e i comportamenti non solo al perseguimento del risultato economico, ma anche alla creazione di un contesto improntato al rispetto, al benessere delle persone e alla tutela dell'ambiente.

Il Codice adotta standard di comportamento che integrano le attività di business con la salvaguardia degli interessi degli stakeholder, interni ed esterni, e con la sostenibilità del contesto in cui la Società opera.

Coesa si riserva il diritto di non avviare o di interrompere rapporti professionali e/o commerciali con soggetti che non intendano conformarsi ai principi espressi nel presente Codice Etico.

PRINCIPI E VALORI

Tutti i processi aziendali e le relazioni con gli *stakeholder* devono essere improntati al rispetto dei valori che Coesa riconosce come fondamentali per il proprio operato.

I principi esposti di seguito rappresentano l'esito di un processo di riflessione e condivisione interna, volto a identificare ciò che caratterizza l'identità e la cultura aziendale della Società.

PROATTIVITÀ E INNOVAZIONE COME FORZA TRAINANTE

Coesa riconosce nella proattività un elemento fondamentale per il miglioramento continuo, l'innovazione e lo sviluppo sostenibile.

Questo approccio consente alla Società di essere aperta al cambiamento e di affrontare le sfide come occasioni di crescita e di evoluzione.

LEGALITÀ, ONESTÀ E INTEGRITÀ

Coesa S.r.l. opera nel pieno rispetto della normativa nazionale, comunitaria e internazionale applicabile nei contesti in cui è attiva.

La legalità rappresenta un principio inderogabile dell'agire aziendale, a cui devono uniformarsi tutti i comportamenti posti in essere nell'ambito delle attività della Società.

I Destinatari del presente Codice sono tenuti a conformare le proprie azioni alle leggi vigenti, rispettando in modo puntuale i regolamenti, le disposizioni delle autorità competenti e le normative settoriali applicabili. Nell'ambito delle rispettive responsabilità, ciascuno è chiamato a conoscere le norme di riferimento e, in caso di dubbi interpretativi, a rivolgersi agli organi aziendali competenti, che potranno avvalersi anche di esperti o consulenti legali esterni.

Coesa richiede che tutte le attività siano svolte con onestà, trasparenza, correttezza e buona fede, nel rispetto degli impegni assunti e dei valori condivisi.

La Società si astiene dal compimento di comportamenti illeciti o contrari ai principi di rettitudine, dignità e responsabilità che devono improntare l'operato di chiunque agisca in suo nome o per suo conto.

CENTRALITÀ DEL CLIENTE E SOSTENIBILITÀ DEL BUSINESS

La soddisfazione del cliente rappresenta per Coesa un obiettivo primario, perseguito attraverso l'offerta di servizi e soluzioni di qualità, in grado di rispondere alle reali esigenze degli interlocutori.

Al tempo stesso, la Società si impegna a operare secondo criteri di sostenibilità ambientale ed economica, nella consapevolezza che soltanto comportamenti responsabili possono garantire uno sviluppo duraturo.

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Coesa S.r.l. promuove il rispetto dei diritti fondamentali della persona e garantisce condizioni di parità e non discriminazione in tutti gli ambiti della propria attività.

Ogni decisione, proposta o condotta deve essere ispirata a criteri di equità, imparzialità e rispetto della dignità individuale.

La Società assicura un trattamento equo e inclusivo verso tutti i propri interlocutori, interni ed esterni, indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, appartenenza etnica, convinzioni religiose o politiche, condizioni personali o sociali.

Coesa si impegna a prevenire e contrastare qualsiasi forma di discriminazione, promuovendo un ambiente di lavoro e di relazione improntato alla valorizzazione delle diversità, alla collaborazione e al rispetto reciproco.

ORIENTAMENTO ALLA SOLUZIONE E DETERMINAZIONE NELL’AFFRONTARE LE SFIDE

Coesa adotta un approccio concreto e risolutivo, affrontando i problemi con determinazione e metodo.

Partendo dall’analisi dei bisogni e delle criticità, la Società ricerca soluzioni efficaci che generino valore, trasformando le difficoltà in opportunità di miglioramento.

PROFESSIONALITÀ

Coesa S.r.l. richiede a tutti i propri collaboratori, sia interni che esterni, un comportamento improntato alla massima competenza, responsabilità e rigore professionale.

La professionalità rappresenta un valore fondamentale che si traduce in attenzione alla qualità, rispetto dei tempi e degli impegni assunti, e orientamento al miglioramento continuo.

La Società promuove un ambiente di lavoro in cui l’impegno individuale e collettivo è valorizzato e sostenuto attraverso opportunità di formazione e aggiornamento, nella convinzione che la crescita delle persone sia elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Agire con professionalità significa per Coesa contribuire al successo della Società in modo etico, trasparente e orientato ai risultati, mantenendo sempre alta l’attenzione verso i bisogni dei clienti e degli *stakeholder*.

VALORIZZAZIONE DEL LAVORO DI SQUADRA

Ogni persona che Coesa incontra nel quotidiano è un valore inestimabile per il successo dell’azienda.

La Società promuove il lavoro di squadra come strumento di crescita condivisa, attraverso il riconoscimento del contributo individuale e la valorizzazione della diversità.

RESPONSABILITÀ E PARTECIPAZIONE

Coesa riconosce nella responsabilità, intesa sia come impegno individuale sia come contributo collettivo, un valore centrale per il corretto funzionamento dell’organizzazione e per la creazione di valore condiviso, all’interno e all’esterno dell’azienda.

Ogni collaboratore è chiamato ad agire con consapevolezza rispetto al proprio ruolo, alle conseguenze delle proprie azioni e agli impatti che queste possono generare sull'ambiente di lavoro, sulla collettività e sugli *stakeholder*. Partecipazione attiva, ascolto e dialogo rappresentano i pilastri di una cultura organizzativa inclusiva e orientata alla corresponsabilità.

Allo stesso tempo, Coesa considera il proprio operato parte integrante del tessuto sociale in cui è inserita. Ciascun soggetto coinvolto nell'attività aziendale è incoraggiato a contribuire in modo attivo e costruttivo allo sviluppo della realtà organizzativa.

TRASPARENZA E COERENZA NEI COMPORAMENTI

La Società agisce con onestà e coerenza, promuovendo un clima di fiducia e responsabilità sia nelle relazioni interne sia in quelle esterne.

La trasparenza rappresenta per Coesa un presupposto essenziale per affrontare le sfide in modo costruttivo e per individuare soluzioni sostenibili a beneficio dell'ambiente e della collettività.

La Società affronta le sfide in modo onesto, coinvolgendo le persone e cercando soluzioni sostenibili e responsabili per il bene del Pianeta.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Coesa fonda la propria visione sul contributo concreto alla transizione energetica, con l'obiettivo di semplificare l'accesso a soluzioni sostenibili ed efficienti, a beneficio delle persone e del pianeta.

La Società considera la tutela dell'ambiente un principio guida dell'attività d'impresa e si impegna a operare in modo responsabile, riducendo l'impatto ambientale dei propri interventi e promuovendo l'uso consapevole delle risorse.

Ogni scelta strategica e operativa è orientata alla sostenibilità, intesa come equilibrio tra innovazione, benessere collettivo e rispetto degli ecosistemi.

PROMUOVIAMO LA COMUNICAZIONE COME VEICOLO PER IL SUCCESSO

Coesa promuove una comunicazione chiara, accessibile e orientata alla condivisione.

Rendere le informazioni fruibili e comprensibili è ritenuto un fattore chiave per accrescere il senso di appartenenza, la partecipazione consapevole e l'efficacia complessiva dell'organizzazione.

REGOLE DI CONDOTTA

Le regole di condotta individuano i comportamenti attesi da parte di tutti coloro che operano, a qualunque titolo, nell'interesse di Coesa, al fine di dare concreta attuazione ai principi etici enunciati nel presente Codice.

Esse rappresentano una guida operativa per garantire che ogni attività sia svolta nel rispetto della legge, dei valori aziendali e degli standard di integrità, trasparenza e responsabilità.

TRACCIABILITÀ E TRASPARENZA

Coesa assicura che ogni attività aziendale sia improntata ai principi di trasparenza, correttezza e tracciabilità.

Ogni operazione o transazione deve essere documentata in modo accurato, completa nei contenuti e coerente con le procedure interne, affinché risulti sempre verificabile nella sua origine, autorizzazione, esecuzione e registrazione.

La Società garantisce che le informazioni siano rese disponibili in forma chiara, accessibile e veritiera, sia nei rapporti interni che nei confronti degli *stakeholder* esterni.

Particolare attenzione è posta nella gestione del processo di acquisto: la selezione dei fornitori avviene secondo criteri oggettivi di qualità, economicità, affidabilità e rispetto dei valori etici.

Procedure interne dedicate garantiscono la documentazione e la tracciabilità dell'intero iter decisionale e operativo, assicurando un adeguato livello di controllo e trasparenza in ogni fase del processo.

CONCORRENZA LEALE

Coesa riconosce nella concorrenza leale un presupposto essenziale per uno sviluppo economico sano, equilibrato e sostenibile. La Società si impegna a operare nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di concorrenza, astenendosi da qualsiasi

comportamento collusivo, anticoncorrenziale o volto ad abusare di una posizione di mercato.

Ogni attività commerciale è improntata a correttezza, trasparenza e rispetto degli operatori del settore. Coesa rifiuta ogni forma di denigrazione dei concorrenti, diffusione di informazioni ingannevoli o pratiche scorrette volte ad acquisire vantaggi illeciti.

Le relazioni con clienti, fornitori e partner si fondano sulla qualità dei servizi offerti, sull'integrità delle informazioni comunicate e sulla selezione responsabile degli interlocutori.

Tutti i Destinatari sono chiamati a contribuire, con il proprio operato, alla promozione di un mercato competitivo ed equo, in cui il merito, l'innovazione e l'etica rappresentano i veri fattori distintivi.

RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Coesa riconosce il valore strategico delle informazioni, dei dati e del know-how acquisiti nello svolgimento delle proprie attività e considera la tutela della riservatezza e della privacy un dovere fondamentale per tutti i soggetti coinvolti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi dalla divulgazione non autorizzata di informazioni riservate, sensibili o confidenziali, anche dopo la cessazione del rapporto con la Società. La diffusione indebita, la manomissione o l'uso improprio di tali informazioni possono arrecare gravi danni alla Società e ai suoi stakeholder. È pertanto essenziale standardizzare la corretta gestione e condivisione dei dati, nel rispetto delle procedure interne e delle autorizzazioni previste.

Il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e delle normative nazionali applicabili. Coesa adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, proteggendoli da accessi non autorizzati, alterazioni o perdite.

La Società richiede che ogni informazione, documento o contenuto, cartaceo o digitale, acquisito o prodotto nello svolgimento delle attività lavorative, sia trattato con diligenza, secondo i principi di correttezza, legalità e proporzionalità, e condiviso esclusivamente nei limiti previsti dalle norme e dai contratti di lavoro.

La responsabilità della protezione del patrimonio informativo riguarda tutti: ciascun Destinatario è chiamato a contribuire attivamente alla salvaguardia dei beni materiali e

immateriale della Società, compresi strumenti, attrezzature, software, documentazione tecnica, dati contabili e strategie aziendali.

CONFLITTO DI INTERESSI

La Società richiede che tutte le attività aziendali siano svolte nel rispetto dei più elevati standard di trasparenza, correttezza e integrità. I Destinatari del presente Codice devono agire esclusivamente nell'interesse della Società, evitando situazioni che possano generare, anche solo in apparenza, un conflitto tra interessi personali e quelli aziendali.

Per conflitto di interessi si intende qualsiasi circostanza in cui l'interesse individuale, familiare o comunque personale del Destinatario possa interferire, anche potenzialmente, con la capacità di assumere decisioni imparziali nell'interesse della Società.

È fatto espresso divieto di utilizzare il proprio ruolo aziendale per ottenere vantaggi indebiti, diretti o indiretti, per sé o per terzi. Analogamente, non sono ammesse condotte collusive, né pressioni o influenze illecite su soggetti terzi a beneficio proprio o della Società.

Coesa si riserva il diritto di richiedere la dichiarazione di assenza di conflitti d'interesse e, ove necessario, di adottare misure idonee a prevenirli o mitigarli.

ANTIRICICLAGGIO

Coesa adotta una politica di tolleranza zero nei confronti del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, impegnandosi a rispettare integralmente le disposizioni previste dalle normative nazionali e internazionali in materia.

La Società ha adottato procedure e presidi interni volti a identificare, prevenire e segnalare operazioni sospette, garantendo la tracciabilità dei flussi finanziari e la legittimità delle controparti commerciali. Tali misure comprendono l'attenta verifica dell'identità, dell'affidabilità e della reputazione di clienti, fornitori e partner, prima dell'avvio di ogni rapporto contrattuale.

È fatto espresso divieto, per tutti i Destinatari, di ricevere o accettare la promessa di pagamenti in contanti oltre i limiti consentiti dalla legge, o di compiere operazioni che possano anche solo indirettamente risultare connesse a proventi di origine illecita.

Coesa si impegna a preservare l'integrità del sistema economico e a garantire che nessun profitto di provenienza illecita venga in alcun modo reimpiegato nell'ambito delle proprie attività aziendali.

ANTICORRUZIONE

La prevenzione della corruzione rappresenta un principio irrinunciabile per garantire correttezza, trasparenza e legalità nei rapporti interni ed esterni.

La Società adotta una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione, diretta o indiretta, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali, incluso quanto previsto dal d.lgs. 231/2001.

Tutti coloro che agiscono nell'interesse della Società devono operare con onestà, imparzialità e senso di responsabilità, astenendosi da ogni comportamento che possa anche solo apparire finalizzato a ottenere indebiti vantaggi personali o aziendali.

È vietato promettere, offrire, concedere, sollecitare o accettare denaro, regali, benefici o altre utilità non simboliche che possano compromettere la correttezza delle relazioni professionali o determinare conflitti di interesse.

Eventuali sospetti di condotte corruttive devono essere segnalati tramite i canali previsti, affinché possano essere tempestivamente verificati e affrontati secondo le procedure aziendali.

CRIMINALITÀ INFORMATICA

La tutela dei sistemi informatici e la protezione delle informazioni rappresentano un aspetto essenziale per garantire l'integrità, la continuità e la sicurezza delle attività aziendali. Coesa adotta misure organizzative e tecniche volte a prevenire ogni forma di accesso abusivo, intrusione o danneggiamento dei propri sistemi digitali e delle banche dati aziendali.

È fatto espresso divieto ai Destinatari del presente Codice di:

- accedere, oltre i limiti delle autorizzazioni concesse, a sistemi informatici protetti;
- trattenere, diffondere o utilizzare indebitamente codici di accesso o credenziali riservate;
- danneggiare, alterare, cancellare o sopprimere dati, programmi, documenti o sistemi, sia aziendali che di soggetti terzi;
- introdurre o diffondere virus, malware o software dannosi che possano compromettere i sistemi informatici aziendali o esterni;

- intercettare, impedire o interrompere comunicazioni elettroniche senza espressa autorizzazione.

È altresì vietato rilasciare dichiarazioni false in documenti informatici aventi efficacia probatoria o porre in essere condotte che possano ostacolare il corretto funzionamento dei sistemi informatici aziendali o pubblici.

Tutti i Destinatari sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle policy aziendali in materia di sicurezza informatica, a utilizzare password sicure, a custodire con cura le credenziali di accesso e a segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia o comportamento sospetto.

La Società richiede massima diligenza nell'utilizzo delle tecnologie informatiche, in linea con i principi previsti dal d.lgs. 231/2001 e, in particolare, con quanto disposto dall'art. 24-*bis* in materia di reati informatici.

TUTELA DEL PATRIMONIO SOCIALE

La tutela del patrimonio sociale rappresenta un impegno costante volto a garantire la solidità, la reputazione e la continuità dell'impresa. Tale patrimonio comprende beni materiali e immateriali, risorse finanziarie, *know-how*, relazioni e immagine aziendale.

Tutti i Destinatari sono tenuti a gestire con diligenza e responsabilità le risorse aziendali, evitando comportamenti che possano danneggiare o compromettere l'integrità della Società.

La tutela delle risorse aziendali è presupposto per la sostenibilità dell'impresa e per la fiducia di soci, creditori e *stakeholder*. Agire con integrità e rispetto verso il patrimonio sociale è un dovere di ciascun Destinatario.

PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Coesa fonda la propria attività su una visione sostenibile dell'energia, contribuendo in modo concreto alla transizione ecologica e alla tutela dell'ambiente attraverso lo sviluppo e la diffusione di impianti fotovoltaici. La sostenibilità ambientale non è solo un valore, ma una componente essenziale del modello di business dell'azienda.

In quest'ottica, Coesa si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività lungo tutto il ciclo di vita dei progetti, promuovendo l'efficienza energetica, l'economia circolare, la riduzione delle emissioni e l'uso responsabile delle risorse naturali.

Particolare attenzione è riservata alla valutazione dei rischi ambientali nei cantieri e alla selezione di fornitori e appaltatori che condividano gli stessi principi di responsabilità ambientale.

Tutti i Destinatari sono chiamati a contribuire al perseguimento degli obiettivi di sostenibilità, adottando comportamenti coerenti con i principi di tutela ambientale.

Coesa è consapevole che una vera *leadership* nel settore energetico si costruisce anche attraverso l'impegno quotidiano verso un futuro più pulito, equo e sostenibile, generando valore non solo economico, ma anche ambientale e sociale.

SALUTE E SICUREZZA

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta un valore prioritario per la Società, che si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e rispettoso della dignità delle persone. L'obiettivo è prevenire infortuni, malattie professionali e situazioni di rischio, anche potenziale, attraverso l'adozione di politiche, procedure e sistemi di gestione conformi alla normativa vigente e ai migliori standard applicabili.

Tutti i Destinatari, a qualsiasi titolo coinvolti nell'attività aziendale, sono chiamati a contribuire attivamente alla sicurezza collettiva, adottando comportamenti responsabili e rispettando le istruzioni impartite dai soggetti incaricati.

La Società promuove, inoltre, una cultura della prevenzione, attraverso attività formative e informative rivolte al personale, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza e il senso di responsabilità individuale su questi temi fondamentali.

MOLESTIE, MOBBING, DISCRIMINAZIONE E COMPORTAMENTI NON ACCETTABILI

La Società promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della dignità della persona, rifiutando ogni forma di discriminazione e condannando qualsiasi comportamento molesto, offensivo o lesivo.

Ogni individuo deve essere trattato, e si impegna a trattare gli altri, con dignità, rispetto e cortesia, indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, disabilità, stato civile, convinzioni religiose, politiche o appartenenza etnica.

Non sono tollerate condotte che possano compromettere la serenità dell'ambiente lavorativo o ledere la persona, quali:

- molestie, abusi verbali, psicologici o fisici;
- comportamenti intimidatori, vessatori, minacciosi o umilianti;
- atteggiamenti che mirino a isolare o emarginare singoli o gruppi di lavoratori;
- pressioni indebite o interferenze nell'esercizio delle attività lavorative altrui;
- atti di mobbing o abuso di posizione gerarchica;
- ostacoli immotivati alla crescita professionale per finalità discriminatorie o di competizione personale.

Tutte le segnalazioni di comportamenti non accettabili saranno gestite con la massima serietà, tempestività e riservatezza. La Società incoraggia chiunque assista o subisca tali comportamenti a segnalarli, assicurando un ascolto attento e la presa in carico delle situazioni emerse, con l'obiettivo di garantire un ambiente sicuro, equo e inclusivo.

USO DI SOSTANZE STUPEFACENTI E ALCOL

La Società si impegna a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro, dove ogni collaboratore possa operare in condizioni idonee al corretto svolgimento delle proprie mansioni. È pertanto vietato a tutti i Destinatari del presente Codice il possesso, l'uso o la distribuzione di sostanze stupefacenti o psicotrope illegali, nonché il consumo non autorizzato di alcolici durante l'orario di lavoro o nei luoghi aziendali.

È altresì fatto divieto di presentarsi sul luogo di lavoro sotto l'effetto di sostanze che possano compromettere lucidità, reattività o capacità decisionale, compromettendo l'efficienza operativa, la sicurezza propria e altrui, o la reputazione aziendale.

Chiunque si trovi in condizioni psicofisiche alterate tali da influire negativamente sulla propria attività lavorativa potrà essere oggetto di provvedimenti disciplinari, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dai contratti collettivi applicabili.

La Società promuove la cultura della prevenzione e del benessere, ed è disponibile ad accogliere percorsi di supporto o riabilitazione, laddove il lavoratore intenda volontariamente intraprenderli.

DONI E REGALIE

La Società adotta una politica di assoluta correttezza e trasparenza nella gestione dei rapporti d'affari, vietando qualsiasi forma di omaggio, favore, utilità o trattamento di cortesia che ecceda i limiti della norma pratica commerciale o della cortesia istituzionale,

ovvero che possa anche solo potenzialmente compromettere l'autonomia di giudizio o l'imparzialità di chi li riceve.

È fatto divieto ai Destinatari di offrire, promettere, concedere, accettare o sollecitare, direttamente o tramite terzi, doni, regalie, benefici o altri vantaggi – anche sotto forma di ospitalità, rimborsi, sconti o trattamenti preferenziali – che non siano di modico valore e comunque tali da poter essere interpretati come finalizzati a ottenere indebiti vantaggi per sé o per la Società.

Eventuali omaggi ammessi per consuetudine aziendale o per prassi commerciale devono essere documentati, autorizzati secondo le procedure aziendali vigenti e, in ogni caso, trasparenti, tracciabili e proporzionati. In caso di dubbi sulla liceità o opportunità di un dono ricevuto o da offrire, il dipendente o collaboratore ha l'obbligo di informare il proprio superiore gerarchico, astenendosi da iniziative autonome.

SELEZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

La Società riconosce nel capitale umano una risorsa strategica e si impegna a garantire processi di selezione e gestione del personale fondati su criteri di equità, trasparenza e valorizzazione del merito. Ogni candidato viene valutato esclusivamente sulla base delle competenze e del potenziale, senza alcuna discriminazione relativa a genere, età, orientamento sessuale, disabilità, etnia o convinzioni personali.

I rapporti di lavoro sono instaurati con regolare contratto, nel rispetto delle normative vigenti, rifiutando ogni forma di lavoro irregolare, minorile o forzato. Fin dall'inserimento, i dipendenti ricevono le informazioni necessarie per svolgere le proprie mansioni in modo consapevole e conforme ai valori aziendali.

La gestione del personale è orientata alla creazione di un ambiente collaborativo, inclusivo e rispettoso della dignità individuale, promuovendo la conciliazione tra vita lavorativa e privata, il diritto alla formazione e la libertà sindacale. L'autorità deve essere esercitata con correttezza e responsabilità, favorendo il dialogo e la crescita professionale.

La Società richiede il rispetto dei principi etici e normativi in materia anche ai soggetti terzi con cui collabora, inclusi appaltatori e subappaltatori.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

Il capitale umano è una risorsa strategica per il perseguimento degli obiettivi industriali, ambientali e di sviluppo sostenibile di Coesa. La Società promuove una cultura aziendale

fondata sul rispetto, sulla collaborazione e sull'ascolto, incentivando il coinvolgimento attivo e la crescita professionale delle proprie persone.

Coesa si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, in cui ciascun collaboratore possa esprimere appieno le proprie potenzialità, accedendo a percorsi di formazione, aggiornamento e valorizzazione delle competenze.

Particolare attenzione è rivolta alla motivazione e al benessere dei lavoratori, anche attraverso strumenti che favoriscano l'equilibrio tra vita professionale e personale. Tutti i rapporti gerarchici sono improntati a principi di equità, rispetto e responsabilizzazione, nel pieno riconoscimento della dignità individuale.

REMUNERAZIONE

La Società riconosce l'importanza di una politica retributiva equa, trasparente e coerente con le responsabilità, le competenze e i risultati raggiunti dai propri collaboratori.

Il sistema di remunerazione si fonda su criteri di meritocrazia e inclusione, con l'obiettivo di valorizzare le persone, favorire il benessere organizzativo e incentivare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tutti i compensi vengono determinati nel rispetto delle disposizioni di legge e dei contratti collettivi applicabili, con modalità chiare e comunicazioni trasparenti. La Società assicura l'integrale adempimento degli obblighi retributivi, contributivi e fiscali.

Viene inoltre rifiutato ogni comportamento che possa dar luogo a forme di sfruttamento della manodopera, anche se impiegata da soggetti terzi (e.g. imprese appaltatrici o fornitrici). Non vengono instaurati o mantenuti rapporti con controparti che non garantiscano condizioni di lavoro dignitose, sicure e in regola con la normativa vigente, inclusa quella relativa alla regolarità del soggiorno dei lavoratori stranieri.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

La valorizzazione delle diversità e l'inclusione rappresentano per la Società elementi fondamentali per il benessere organizzativo e la crescita sostenibile. Differenze di età, genere, orientamento sessuale, cultura, abilità, religione o provenienza arricchiscono il contesto lavorativo e favoriscono l'innovazione.

La Società promuove un ambiente inclusivo in cui ciascuno possa esprimersi liberamente, sentirsi rispettato e contribuire con le proprie competenze, nel rispetto reciproco. Le

politiche di selezione, gestione e sviluppo del personale si basano su criteri di equità e pari opportunità, con l'obiettivo di prevenire qualsiasi forma di discriminazione.

È vietata ogni forma di molestia o discriminazione, diretta o indiretta, fondata su caratteristiche personali non attinenti all'attività lavorativa, così come ogni forma di istigazione all'odio, alla violenza o alla superiorità razziale, etnica o religiosa.

Tutti i Destinatari sono chiamati a contribuire attivamente alla creazione di un clima lavorativo rispettoso e aperto, coerente con i valori etici dell'organizzazione.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni sono improntati a principi di lealtà, correttezza, trasparenza e professionalità, con l'obiettivo di instaurare relazioni di fiducia solide, durature e improntate alla reciproca responsabilità. Si incoraggiano *partnership* che garantiscano affidabilità nel tempo e che condividano l'impegno verso la legalità e la sostenibilità ambientale.

La selezione dei fornitori avviene secondo criteri oggettivi di qualità, competitività economica, competenza tecnica, rispetto delle normative ambientali, sicurezza sul lavoro e correttezza nei rapporti commerciali. Coesa collabora esclusivamente con fornitori che garantiscano il rispetto degli standard etici e operativi richiesti, in particolare in ambiti sensibili come la gestione dei rifiuti, la sicurezza dei cantieri e l'utilizzo di materiali e componenti per impianti energetici.

È richiesto che ogni partner commerciale operi in modo conforme alla normativa vigente, nazionale ed europea, con particolare attenzione alla prevenzione della corruzione, al rispetto dei diritti dei lavoratori, alla legalità dell'impiego di manodopera e alla tracciabilità della filiera.

Tutte le forniture e le collaborazioni devono essere regolate da accordi scritti, chiari e trasparenti, che definiscano in modo preciso gli impegni reciproci. Coesa si riserva di verificare periodicamente il rispetto di tali condizioni contrattuali e si impegna a interrompere ogni rapporto con fornitori che si rendano responsabili di gravi violazioni normative o etiche.

RAPPORTI CON I COLLABORATORI

La Società impronta i rapporti con i propri collaboratori esterni a criteri di trasparenza, correttezza, professionalità e rispetto reciproco, valorizzando le competenze tecniche e

l'esperienza di ciascuno. L'obiettivo è quello di costruire relazioni improntate alla fiducia, alla condivisione degli obiettivi aziendali e al rispetto dei principi etici della Società.

La scelta dei collaboratori avviene nel rispetto della normativa vigente, secondo criteri di merito, esperienza, affidabilità e coerenza con i valori di legalità, integrità e sostenibilità. In particolare, nei settori operativi legati alla realizzazione, manutenzione e gestione di impianti energetici, viene richiesto ai collaboratori il rispetto rigoroso delle norme in materia di sicurezza sul lavoro, tutela ambientale, qualità esecutiva e legalità dei contratti applicati.

Coesa si impegna a regolare ogni rapporto di collaborazione mediante accordi scritti chiari e completi, che definiscano con precisione le attività affidate, i compensi, le responsabilità e gli obblighi reciproci, anche in ottica di prevenzione del rischio di coinvolgimento in condotte illecite ai sensi del d.lgs. 231/2001.

Ogni collaboratore è tenuto ad agire con diligenza, correttezza e trasparenza, evitando conflitti di interesse e mantenendo la massima riservatezza in merito alle informazioni aziendali apprese nello svolgimento del proprio incarico.

RAPPORTI CON I CLIENTI

La soddisfazione del cliente è al centro dell'attività di Coesa, che impronta ogni rapporto ai principi di trasparenza, integrità, disponibilità e rispetto. L'obiettivo è instaurare relazioni di fiducia solide e durature, fondate sulla qualità del servizio, sull'affidabilità delle soluzioni offerte e sull'ascolto attivo delle esigenze di ciascun interlocutore.

Tutti i collaboratori sono tenuti ad agire con professionalità e correttezza nei confronti dei clienti, evitando ogni forma di comportamento ingannevole, aggressivo o inopportuno. Le informazioni relative ai prodotti e ai servizi offerti devono essere complete, chiare e veritiere, in modo da permettere al cliente di compiere scelte consapevoli.

In ogni fase del rapporto Coesa si impegna a garantire standard elevati di efficienza, puntualità e trasparenza, nel rispetto degli impegni assunti e delle normative di settore.

È fatto espresso divieto di adottare, anche indirettamente, pratiche di vendita scorrette o fuorvianti, di eludere i diritti dei clienti o di condizionare in modo improprio le loro decisioni.

ATTUAZIONE

Il presente Codice Etico trova concreta applicazione attraverso linee guida operative che assicurano il rispetto dei principi di legalità, correttezza, trasparenza e responsabilità in ogni ambito dell'attività aziendale.

Tutti i Destinatari sono tenuti a conoscerne i contenuti e ad attenersi scrupolosamente ai comportamenti e ai valori in esso richiamati, orientando le proprie azioni, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in coerenza con tali principi.

La Società si impegna a promuovere una cultura etica diffusa, anche mediante percorsi di formazione e aggiornamento, nonché attraverso la messa a disposizione di risorse e strumenti utili a favorire la piena comprensione e corretta applicazione del Codice.

Sono inoltre previsti canali dedicati, chiari e riservati, per la segnalazione di eventuali violazioni, garantendo l'anonimato del segnalante nei limiti di legge e assicurando la tempestiva ed equa gestione delle segnalazioni ricevute.

Il rispetto delle disposizioni del Codice Etico costituisce parte integrante degli obblighi contrattuali assunti dai Destinatari e rappresenta una condizione essenziale per il mantenimento di un ambiente di lavoro improntato a integrità, rispetto e affidabilità, oltre che per la tutela della reputazione e della credibilità della Società.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

La diffusione del Codice Etico rappresenta un elemento cruciale per garantire che i principi di correttezza, trasparenza, responsabilità e professionalità siano effettivamente conosciuti, compresi e rispettati da tutti i soggetti coinvolti nelle attività della Società. A tal fine, Coesa si impegna a:

- assicurare la massima divulgazione del Codice Etico presso tutti i Destinatari, anche attraverso la consegna di copia cartacea e la pubblicazione sul sito internet aziendale;
- fornire ai propri dipendenti una formazione volta a promuovere la conoscenza e l'applicazione dei principi etici e delle regole di condotta aziendali;
- predisporre strumenti di supporto per chiarire dubbi interpretativi e facilitare l'attuazione concreta del Codice;
- aggiornare periodicamente il contenuto del Codice per adeguarlo all'evoluzione normativa, regolamentare e valoriale;
- adottare procedure idonee alla gestione delle segnalazioni, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;

- verificare periodicamente l'effettiva applicazione del Codice da parte dei suoi Destinatari.

La Società richiede che tutti i dipendenti, compresi consulenti e collaboratori, sottoscrivano per presa visione e adesione il Codice Etico, riconoscendone il valore vincolante.

I soggetti apicali sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nella diffusione del Codice e a vigilare affinché i principi in esso contenuti siano effettivamente osservati e applicati, anche all'interno dei magazzini, depositi e luoghi operativi.

Eventuali violazioni del Codice Etico potranno comportare conseguenze disciplinari, proporzionate alla gravità dei fatti, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro o collaborazione, oltre a potenziali danni reputazionali per l'organizzazione.

Il presente documento costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231. L'adozione del Codice Etico è stata formalizzata con delibera del Consiglio di Amministrazione in data .../.../2025.

SEGNALAZIONI ALL'ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è istituito con delibera del Consiglio di Amministrazione e resta in carica per la durata stabilita al momento della nomina. La composizione dell'Organismo deve garantire requisiti di onorabilità, integrità e indipendenza, nonché l'assenza di situazioni di incompatibilità, come legami familiari con esponenti aziendali o conflitti di interesse con il ruolo da ricoprire.

L'Organismo di Vigilanza è responsabile della supervisione sull'effettiva attuazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, con particolare riferimento ai seguenti compiti:

- deliberare in merito a violazioni del Codice Etico di particolare rilievo;
- esprimere pareri sulla coerenza etica di politiche e procedure aziendali rilevanti;
- promuovere e verificare l'efficacia delle attività di comunicazione e formazione in materia etica;
- curare la revisione periodica del Codice Etico.

Tutti i Destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, eventuali comportamenti non conformi ai principi ivi contenuti, o sospetti fondati

di violazione, utilizzando il canale ufficiale di posta elettronica dedicato all'Organismo di Vigilanza: **[inserire e-mail]**.

L'Organismo esamina ogni segnalazione con attenzione, eventualmente ascoltando il segnalante e il soggetto cui è attribuita la condotta contestata, e si impegna a garantire:

- la riservatezza dell'identità del segnalante, nel rispetto delle norme vigenti;
- la tutela contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione connessa alla segnalazione effettuata in buona fede.

Attraverso questi strumenti, la Società promuove una cultura dell'integrità e della responsabilità, favorendo comportamenti trasparenti e coerenti con i propri valori etici.

WHISTLEBLOWING

Nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24, Coesa riconosce l'importanza della segnalazione di comportamenti illeciti o contrari ai principi espressi nel presente Codice Etico e si impegna a promuovere una cultura di trasparenza, legalità e integrità.

La Società assicura il diritto di ciascun dipendente, collaboratore, fornitore o altro *stakeholder* qualificato, di segnalare, in buona fede, situazioni o comportamenti rilevanti che possano costituire violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea, ovvero del Codice Etico, dei Modelli di Organizzazione o delle procedure aziendali.

La segnalazione di eventuali violazioni può essere effettuata tramite il seguente canale: **[nota: inserire canale]**.

VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

Coesa considera ogni violazione del presente Codice Etico un evento di estrema rilevanza, in quanto lesivo dei valori fondamentali su cui si fonda l'attività della Società e potenzialmente pregiudizievole per la sua reputazione, affidabilità e solidità organizzativa.

Tutti i Destinatari del Codice sono tenuti al rigoroso rispetto dei suoi principi. La violazione delle disposizioni in esso contenute può comportare l'adozione di sanzioni disciplinari, contrattuali o legali, proporzionali alla gravità della condotta e in conformità alle normative vigenti e alla contrattazione collettiva applicabile.

Qualora a violare le norme del presente Codice Etico sia un dipendente di Coesa, i provvedimenti e le relative sanzioni disciplinari saranno in ogni caso adottati nel pieno rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dalla contrattazione collettiva.

Per i collaboratori esterni, i consulenti e i fornitori, la Società, qualora emergano comportamenti contrari ai principi del Codice Etico, si riserva la facoltà di adottare le misure previste nei relativi contratti, inclusa la risoluzione anticipata del rapporto per giusta causa. Resta salva, in ogni caso, la possibilità per Coesa di agire per il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Nei contratti e negli incarichi conferiti successivamente all'adozione del presente Codice, sarà espressamente prevista una clausola che obblighi i soggetti coinvolti a rispettarne i principi e che consenta alla Società di recedere dal rapporto in caso di violazione ritenuta rilevante.

Nel caso in cui la violazione sia posta in essere da un componente degli organi societari, l'Organismo di Vigilanza ne informerà senza indugio il Consiglio di Amministrazione, che adotterà i provvedimenti opportuni nel rispetto delle prerogative statutarie e normative.

La Società si impegna a garantire la coerenza del sistema sanzionatorio con i principi di equità, proporzionalità e legalità, e ad assicurare che ogni segnalazione sia trattata con imparzialità, riservatezza e tempestività.